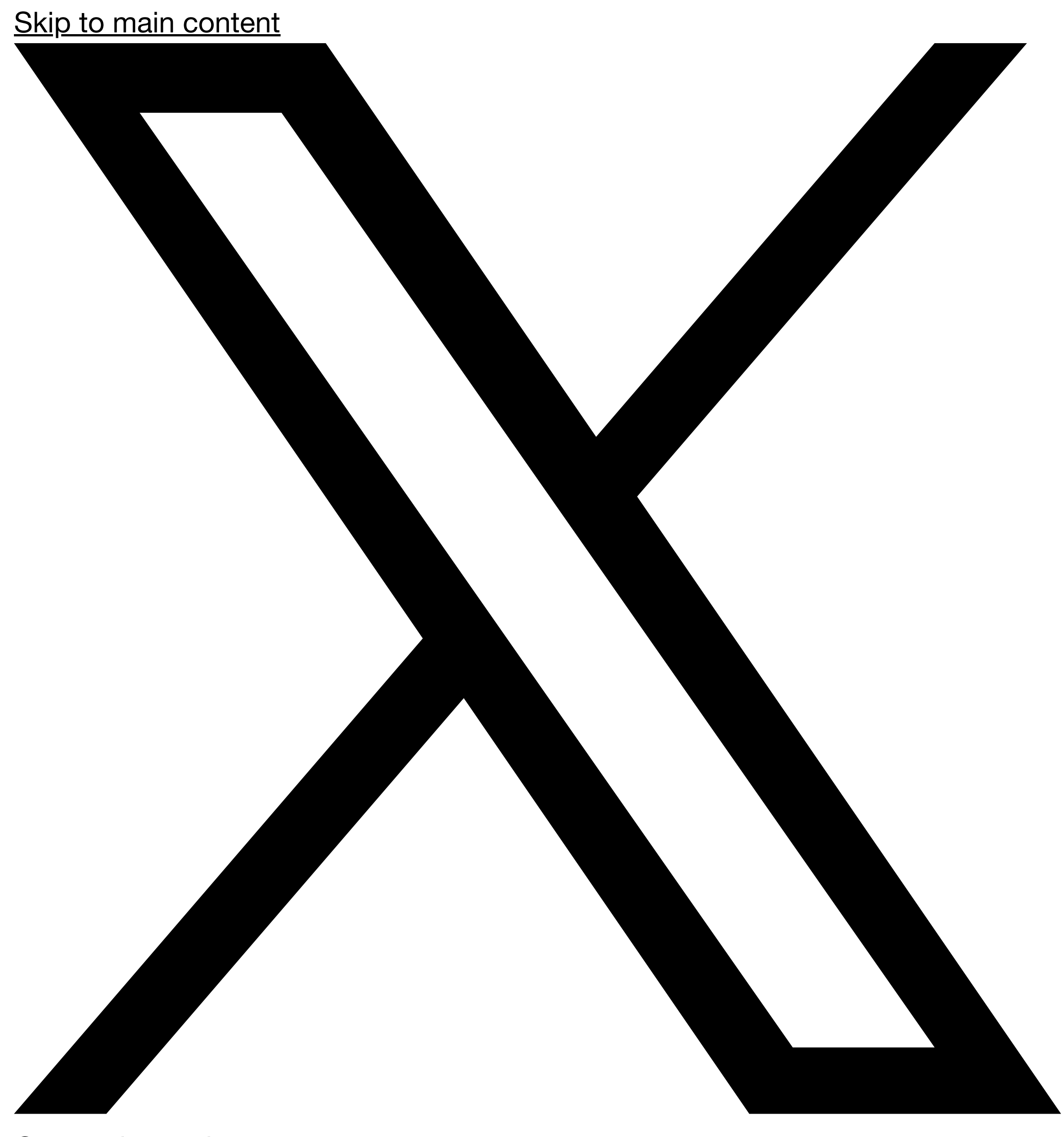
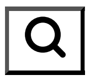
Skip to main content



Centro de ayuda (https://help.x.com/es)

- Uso de X (https://help.x.com/es/using-x)
- Administrar tu cuenta (https://help.x.com/es/managing-your-account)
- Seguridad y prevención (https://help.x.com/es/safety-and-security)
- Reglas y políticas (https://help.x.com/es/rules-and-policies)
- Recursos
  - Un X más seguro (https://help.x.com/es/resources/a-safer-twitter)
  - Mi privacidad (https://help.x.com/es/resources/how-you-can-control-your-privacy)
  - Accesibilidad (https://help.x.com/es/resources/accessibility)
  - Preguntas frecuentes para usuarios nuevos (https://help.x.com/es/resources/new-user-faq)
  - Glosario (https://help.x.com/es/resources/glossary)
  - Nuestro enfoque respecto de la información engañosa en X (https://help.x.com/es/resources/addressing-misleading-info)

Iniciar sesión (https://x.com/login?redirect_after_login=https%3A%2F%2Fhelp.x.com%2Fes%2Frules-and-policies%2Frecommendations)



Contáctanos (https://help.x.com/forms.html)

1. Centro de ayuda (https://help.x.com/es)
2. Reglas y políticas
3. Nuestro enfoque sobre las recomendaciones

Nuestro enfoque sobre las recomendaciones

1. Centro de ayuda (https://help.x.com/es)
2. Reglas y políticas

Nuestro enfoque sobre las recomendaciones

Información general

Cada día, las personas vienen a X a enterarse de lo que está pasando. Tus elecciones a la hora de usar X, como las cuentas y los Temas que sigues y las Listas que creas o a las que te unes, ayudan a determinar el contenido que ves. Por ejemplo, cuando sigues una cuenta o un Tema, esos posts aparecerán en tu cronología de inicio junto con otros que creemos que te pueden interesar.

Además de mostrarte el contenido de las cuentas y los Temas que sigues, también te damos recomendaciones para que te sea más fácil y rápido encontrar contenidos y cuentas relevantes según tus intereses. Nuestras recomendaciones se basan en una serie de indicadores, por ejemplo, los intereses que eliges durante el proceso de registro, las cuentas y los Temas que sigues, los posts a los que diste Me gusta, que retwitteaste o con los que interactuaste de alguna manera, y el contenido que es popular en tu red, entre otras cosas. Compartimos recomendaciones en distintos lugares de X, como las Notificaciones, las landing pages de los Temas, la sección Explorar, la pestaña Espacios, el correo electrónico y la cronología de inicio.

Recomendaciones responsables

Las recomendaciones pueden amplificar el contenido, por lo que es importante que dichos contenidos se recomienden con responsabilidad. La promoción de conversaciones de calidad (https://about.twitter.com/en/our-priorities/healthy-conversations) es uno de los principios (https://about.twitter.com/en/who-we-are/our-company) centrales de X; "la libertad de expresión es un derecho humano fundamental, pero la libertad de que X amplifique dicha expresión no lo es". Si bien nuestra filosofía respecto del control del cumplimiento consiste en permitir que existan muchos tipos de expresión en nuestra plataforma para que las personas puedan tener diferentes puntos de vista de una misma cuestión, también nos esforzamos por evitar la amplificación de contenidos perjudiciales en X.

Tenemos diversas maneras de evitar que los contenidos y las cuentas potencialmente ofensivos o perjudiciales se amplifiquen, por ejemplo, usar tecnologías de aprendizaje automático, revisar las denuncias de los usuarios y otras herramientas. Esto significa que, si bien pueden seguir existiendo contenidos y cuentas ofensivos o perjudiciales en la plataforma de X, es posible que no puedan amplificarse de las siguientes maneras:

- Como recomendación de alguien a quien no sigues en tu cronología de inicio
- Como parte de la sección superior de las Respuestas en los detalles de los post o las conversaciones
- Como recomendación en la pestaña "Para ti" de la sección Explorar
- Como notificación push

Los contenidos que no se pueden recomendar seguirán estando disponibles en X para las personas que siguen al autor del post y en el perfil del autor del post.

Prioridad en la seguridad

Durante ciertos sucesos importantes, como algunas elecciones o situaciones de crisis, la probabilidad, la inmediatez, la gravedad y el perjuicio potencial pueden aumentar considerablemente. En estos casos, tomamos medidas adicionales para evitar que se amplifiquen inadvertidamente los contenidos potencialmente engañosos o perjudiciales. Por ejemplo, durante los eventos tales como procesos cívicos y ciertas situaciones de crisis, es posible que recomendemos de forma proactiva mensajes informativos o actualizaciones para añadir contexto a las narrativas controvertidas o potencialmente engañosas que vayan surgiendo. Esto incluye la creación de Momentos de X y el lanzamiento de mensajes de prebunking, que muestran de forma proactiva mensajes informativos o actualizaciones diseñados para contrarrestar las narrativas engañosas emergentes.

Contenido no apto para las recomendaciones

Debido a que hay una serie de opciones de control de calidad para ciertos incumplimientos potenciales, X no siempre elimina los contenidos potencialmente problemáticos. Sin embargo, nos esforzamos por mantener las siguientes categorías de contenido fuera de nuestras recomendaciones:

1. Contenido de las cuentas de medios de comunicación afiliados al estado o de las cuentas de gobiernos que, según información de dominio público, restringen acceso a un Internet libre y abierto durante conflictos armados entre estados.

2. Contenidos que incluyen información que, según se conoce, se obtuvo a través de hackeo y no proviene de sitios web (artículos específicos o dominios completos) en los que se opina o distribuyen materiales en el curso de un propósito adicional, como la cobertura u opinión periodística.

3. Contenidos que incumplen cualquiera de las Reglas de X, pero que permanecieron en la plataforma debido a la excepción por interés público.

4. Contenidos que promocionan el uso de sustancias o armas reguladas.

5. Contenidos que se consideran marginalmente abusivos y que no son aptos para la amplificación de acuerdo con nuestras políticas relativas a la seguridad, incluyendo nuestras políticas relativas al comportamiento abusivo y a las conductas de incitación al odio.

6. Información engañosa y perjudicial, incluyendo los incumplimientos de la política relativa a la integridad cívica, la política relativa a los contenidos multimedia falsos y alterados, y cualquier otra política relativa a la información engañosa detallada en help.twitter.com/misinfo.

7. Contenidos que los sistemas automatizados determinaron que podrían incumplir las Reglas de X, pero que todavía no fueron revisados por seres humanos o que podrían haber sido identificados erróneamente.

Cuentas no aptas para las recomendaciones

Debido a que hay una serie de opciones de control de calidad para ciertos incumplimientos potenciales, X no suspende todas las cuentas potencialmente problemáticas. Sin embargo, nos esforzamos por mantener las siguientes categorías de cuentas fuera de nuestras recomendaciones:

1. Cuentas que incumplieron recientemente lasReglas de X.

2. Cuentas que comparten información engañosa y perjudicial, incluyendo los incumplimientos de la política relativa a la integridad cívica y la política relativa a los contenidos multimedia falsos y alterados, así como cualquier otra política relativa a la información engañosa detallada en help.twitter.com/misinfo.

3. Las cuentas que parecen estar involucradas en actividades de spam.

4. Las cuentas que contienen imágenes de violencia gráfica o incitación al odio en los elementos del perfil de X.

5. Las cuentas etiquetadas como medios de comunicación afiliados al estado o que pertenecen a estados (https://blog.twitter.com/en_us/topics/company/2022/our-ongoing-approach-to-the-war-in-ukraine) que limitan el acceso a la información libre y que están involucrados en conflictos armados interestatales.

¿Dónde puedo encontrar recomendaciones?

Compartimos recomendaciones en distintos lugares de X, como las Notificaciones, las landing pages de los Temas, la sección Explorar, la pestaña Espacios, el correo electrónico y la cronología de inicio. A continuación, te contamos más sobre las recomendaciones en la cronología de inicio, la sección Explorar y las Notificaciones.

Cronología

En Para ti se muestran los posts de las cuentas y los Temas que sigues, así como contenidos recomendados. Esto significa que, a veces, verás posts en tu cronología de inicio de cuentas que no sigues. Te recomendamos posts en función de una variedad de indicadores, por ejemplo, las cuentas que sigues, los Temas que sigues, los posts que te gustan, los posts que les gustan a las personas que conforman tu red y las cuentas que siguen las personas que conforman tu red, entre otras cosas. Otros contenidos que también puedes ver en tu cronología incluyen los posts Promocionados (https://business.twitter.com/en/help/troubleshooting/how-twitter-ads-work.html) o los Reposts de las cuentas que sigues en tu cronología Para ti.

Queremos que entiendas por qué ves determinadas recomendaciones en tu cronología de inicio. Lo hacemos de diversas maneras, por ejemplo, añadiendo contexto al post que ves, como el nombre del Tema, o mostrándote qué personas de tu red siguen o retwittearon al autor del post.

Obtén más información sobre la cronología de inicio y sobre cómo puedes controlar lo que ves en Inicio.

Explorar

La sección Explorar te permite mantenerte al tanto de una serie de temas en función de tus intereses. Aquí es donde X te muestra lo que está pasando en este momento. Cuanto más uses X, más personalizada será la sección Explorar. Las pestañas de la sección Explorar pueden variar según tu ubicación. Normalmente, Explorar incluye las siguientes secciones:

- **Para ti:** Tendencias, Eventos, Temas y Momentos que X considera que te interesarán más, en función de tu actividad.

- **Tendencias:** qué esta pasando en el mundo. Las que se muestran en la pestaña Tendencias representan las tendencias de una zona geográfica determinada, y no se personalizan para todas las cuentas.

- **Pestañas de Noticias, Deportes y Entretenimiento:** otras historias destacadas o noticias relacionadas con diferentes temas. Las disponibilidad de estas pestañas puede variar según tu ubicación.

Más acerca de las tendencias

El objetivo de las tendencias es ayudarte a descubrir los temas de debate emergentes en X, y están determinados por algoritmos que identifican las conversaciones que son populares ahora, en lugar de los temas que llevan un tiempo siendo populares. Un dato que utiliza el algoritmo para clasificar y determinar las Tendencias es el número de posts relacionados con un tema determinado. Si hay Tendencias y hashtags que se relacionan con un mismo tema, el algoritmo los agrupa. Por ejemplo, es posible que tanto #MondayMotivation como #MotivationMonday se agrupen bajo #MondayMotivation.

Cuando tienes una sesión abierta en tu cuenta, las Tendencias se personalizan para ti en función de la ubicación de tu cuenta. No obstante, puedes ver qué cosas son tendencia en otras ubicaciones; para ello, cambia tu configuración de ubicación.

Obtén más información sobre la sección Explorar y las Tendencias.

Notificaciones

Las notificaciones te envían alertas para ayudarte a estar al tanto de las cosas que te interesan. Puedes elegir entre las notificaciones relacionadas contigo y tus posts, y las notificaciones recomendadas. En la cronología de notificaciones, podrás ver cuáles de tus posts se marcaron como Me gusta, los Reposts (de tus posts) más recientes, los posts dirigidos a ti (respuestas y menciones), los nuevos seguidores de tu lista, las notificaciones recomendadas para ti en función de tu actividad en X y los nuevos seguidores de tu cuenta. Además de estas notificaciones, te mostramos contenidos que consideramos que te pueden interesar más y que contribuyen a la conversación de forma significativa, como los contenidos relevantes, creíbles y seguros según se describen más arriba.

Las notificaciones se personalizan para cada cuenta de X, y puedes elegir qué notificaciones quieres recibir en tu navegador web o en tu dispositivo móvil. Además de elegir las preferencias de notificaciones, tienes otras opciones dentro del menú de configuración para filtrar las notificaciones que recibes. Estas opciones incluyen: filtro de calidad, palabras silenciadas, preferencias y filtros avanzados.

- Cuando se activa el **Filtro de calidad**, se filtra el contenido de menor calidad para que no aparezca en tus notificaciones (por ejemplo, los posts duplicados o el contenido que parezca automatizado) pero no se filtran las notificaciones de las personas que sigues o de las cuentas con las que interactuaste recientemente. Tienes la opción de activar o desactivar esta función en tu configuración de notificaciones.

- **Silenciar** te permite silenciar las notificaciones que incluyan palabras y frases específicas que no quieres ver en tus notificaciones. Puedes obtener más información sobre silenciar palabras y frases aquí. También puedes silenciar las notificaciones de las cuentas de las que no quieres ver notificaciones. Esto incluye silenciar cuentas que sigues o que no conoces. En el caso de las cuentas silenciadas que sigues, las respuestas y menciones de la cuenta silenciada seguirán apareciendo en tu cronología de notificaciones. Puedes obtener más información sobre silenciar cuentas aquí.

- La opción **Filtros avanzados** te permite desactivar las notificaciones de ciertos tipos de cuentas que deseas evitar. Además, si tu cuenta recibe mucha atención repentina, es posible que insertemos una notificación en tu pestaña de Notificaciones para sugerirte que ajustes los filtros a fin de tener más control sobre lo que ves.

- Las **preferencias** te permiten elegir qué tipos de notificaciones quieres recibir por correo y en tu dispositivo móvil. Algunos de estos tipos de notificaciones incluyen Menciones y respuestas, Temas, Noticias, Momentos y Espacios.

Obtén más información sobre notificaciones.

Control de tus recomendaciones

Los controles son importantes tanto para ayudarte a curar tu propia experiencia en X como para enviar tu reacción, fundamental, a nuestros sistemas de recomendación. Las personas que usan X tienen una variedad de opciones a la hora de controlar qué ven y qué no ven en nuestro servicio. Al tiempo que desarrollamos nuevas funciones, seguimos buscando maneras de darte más control sobre tu experiencia. A continuación, destacamos algunos de los controles disponibles para ti hoy. Puedes obtener más información sobre el rango de controles disponibles en X aquí (https://help.twitter.com/en/safety-and-security/control-your-twitter-experience).

Inicio y más recientes

En tu cronología, tienes dos opciones: "Para ti" y "Siguiendo". En la pestaña Para ti, verás los posts recomendados para ti desde tu red (cuentas, listas y Temas que sigues) y desde cuentas que no sigues de forma explícita. En la pestaña Siguiendo, solo ves los posts de las cuentas que sigues.

Obtén más información sobre Inicio y Más recientes.

Elementos silenciados y bloqueados

Tienes la opción de silenciar los posts que contengan determinadas palabras, frases, nombres de usuario, emojis o hashtags. La opción de silenciar solo se aplica a tus notificaciones y a tu Cronología de inicio.

Silenciar una cuenta te permite quitar los posts de una cuenta de tu cronología sin dejar de seguir y sin bloquear esa cuenta.

La opción de bloquear te ayuda a controlar la manera en la que interactúas con otras cuentas en X. Las cuentas que bloqueaste no te pueden seguir ni ver tus posts, y tú no puedes seguir una cuenta que bloqueaste.

Obtén más información sobre silenciar palabras, silenciar cuentas (https://help.twitter.com/en/using-twitter/twitter-mute#:~:text=Click%20More%20from%20the%20side,by%20clicking%20the%20muted%20button) y bloquear cuentas.

Denunciar posts

Si consideras que una cuenta o un post incumplen las Reglas de X o nuestros Términos de servicio (https://twitter.com/tos?lang=en), puedes denunciarlos para informarnos acerca del problema. Algunos de los incumplimientos que puedes denunciar son los siguientes: abuso, contenido multimedia delicado, suplantación de identidad y spam. Hacer una denuncia solo implica unos pocos pasos y nos ayudará a lograr que X sea un lugar mejor para todos.

Obtén más información sobre cómo denunciar posibles incumplimientos de las Reglas de X y de los Términos de servicio (https://twitter.com/tos?lang=en).

Controla qué tipo de contenido multimedia verás en los posts

La configuración de Privacidad y seguridad (https://twitter.com/settings/content_you_see) ofrece opciones para administrar el contenido multimedia de los posts, lo que te permite decidir si quieres ver un aviso encima de los posts con fotos y videos que podrían incluir contenido delicado. La configuración predeterminada está establecida para que veas las advertencias, pero puedes modificarla en cualquier momento.

Obtén más información sobre cómo elegir qué tipo de fotos y videos verás en los posts aquí (https://support.twitter.com/articles/20069937).

Reproducción automática de videos

Para evitar que los videos se reproduzcan automáticamente en tus cronologías, en los Momentos y en la pestaña Explorar, cambia la configuración correspondiente a la reproducción automática de los videos. La configuración correspondiente a la reproducción automática de videos se puede modificar de manera independiente en twitter.com (https://twitter.com) y en la aplicación de X (por ejemplo, puedes elegir que los videos se reproduzcan automáticamente en un dispositivo iOS, pero no en la Web).

Obtén más información sobre la configuración de reproducción automática de videos (https://help.twitter.com/en/using-twitter/twitter-videos#autoplay).

Configuración de notificaciones

Puedes filtrar las notificaciones que recibes activando el Filtro de calidad o utilizando los Filtros avanzados para silenciar las notificaciones de diferentes cuentas, como las cuentas que no sigues, las cuentas nuevas y las cuentas con una imagen de perfil predeterminada. Si solo quieres recibir notificaciones específicas sobre la actividad de tus posts o de X, puedes seleccionar estas preferencias en la configuración de notificaciones.

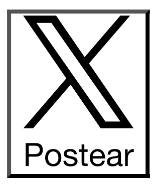
Obtén más información sobre la configuración de notificaciones.

Proporcionar una reacción respecto del contenido recomendado en Inicio

Puedes proporcionar tu reacción sobre las recomendaciones que recibes en X. En el caso de las recomendaciones de la cronología Para ti, puedes proporcionar tu reacción seleccionando "No me interesa este post" o "No me interesa este Tema". Utilizamos esto como indicador para recomendarte menos de ese tipo de contenido.

Obtén más información sobre la opción No me interesan las sugerencias de Temas.

Compartir este artículo



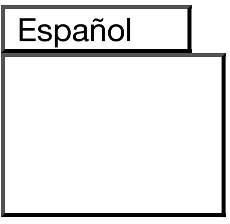
Postear

Cookies (https://help.x.com/es/rules-and-policies/twitter-cookies)

Privacidad (https://x.com/privacy)

Términos y Condiciones (https://x.com/tos)

Español



Centro de ayuda (https://help.x.com/es)

- English (https://help.x.com/en/rules-and-policies/recommendations)
- Español (https://help.x.com/es/rules-and-policies/recommendations)
- 日本語 (https://help.x.com/ja/rules-and-policies/recommendations)
- 한국어 (https://help.x.com/ko/rules-and-policies/recommendations)
- Português (https://help.x.com/pt/rules-and-policies/recommendations)
- Deutsch (https://help.x.com/de/rules-and-policies/recommendations)
- Türkçe (https://help.x.com/tr/rules-and-policies/recommendations)
- Français (https://help.x.com/fr/rules-and-policies/recommendations)
- Italiano (https://help.x.com/it/rules-and-policies/recommendations)
- العربية (https://help.x.com/ar/rules-and-policies/recommendations)
- Nederlands (https://help.x.com/nl/rules-and-policies/recommendations)
- Bahasa Indonesia (https://help.x.com/id/rules-and-policies/recommendations)
- Русский (https://help.x.com/ru/rules-and-policies/recommendations)
- हिंदी (https://help.x.com/hi)
- தமிழ் (https://help.x.com/ta)
- עברית (https://help.x.com/he)
- 简体中文 (https://help.x.com/zh-cn)
- 繁體中文 (https://help.x.com/zh-tw)
- ภาษาไทย (https://help.x.com/th)
- Tiếng Việt (https://help.x.com/vi)
- Melayu (https://help.x.com/ms)
- ইংরেজি (https://help.x.com/bn)
- Filipino (https://help.x.com/fil)
- فارسی (https://help.x.com/fa)
- Dansk (https://help.x.com/da)
- Suomi (https://help.x.com/fi)
- Svenska (https://help.x.com/sv)
- Norsk (https://help.x.com/no)
- Polski (https://help.x.com/pl)
- Magyar (https://help.x.com/hu)
- Română (https://help.x.com/ro)
- Українська (https://help.x.com/uk)
- मराठी (https://help.x.com/mr)
- અંગ્રેજી (https://help.x.com/gu)
- Български (https://help.x.com/bg)
- Català (https://help.x.com/ca)
- Hrvatski (https://help.x.com/hr)
- Српски (https://help.x.com/sr)
- Slovenčina (https://help.x.com/sk)
- ಕನ್ನಡ (https://help.x.com/kn)
- ಪಾಷ್ಟೋ (https://help.x.com/ps)
- Dari (https://help.x.com/fa-af)
- Oromo (https://help.x.com/om)

- Tigrinya (https://help.x.com/ti)
- English (https://help.x.com/ckb)
- Lietuvių (https://help.x.com/lt)
- Latviešu (https://help.x.com/lv)
- Malti (https://help.x.com/mt)
- Slovenščina (https://help.x.com/sl)
- Gaeilge (https://help.x.com/ga)
- Lus Hmoob (https://help.x.com/hmn)
- Հայերեն (https://help.x.com/hy)
- ខ្មែរ (https://help.x.com/km)